

**ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679  
ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΟΛΥΜΠΟΣ (εφεξής η «Τράπεζα»), με έδρα επί της οδού Μεγάλου Αλεξάνδρου 7, Δράμα, ΤΚ 66132, στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων»), καθώς και την κείμενη εθνική νομοθεσία, σας παρέχει με τον παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα, υποψήφιους ή υφιστάμενους πελάτες, που διενεργούν οποιαδήποτε συναλλαγή με την Τράπεζα, αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα προσωπικά τους δεδομένα είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων με αυτήν, είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Τράπεζα από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νόμιμου δικαιώματος αυτού ή της ίδιας της Τράπεζας.

**1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε**

Η Τράπεζα προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που γνωστοποιείτε ή έχετε γνωστοποιήσει σ' αυτήν ως υποψήφιοι ή υφιστάμενοι πελάτες και εν γένει συναλλασσόμενοι με οποιαδήποτε ιδιότητα με αυτήν στο πλαίσιο παροχής τραπεζικών προϊόντων ή υπηρεσιών από την Τράπεζα ή μέσω αυτής.

Προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε είτε απευθείας από εσάς είτε από δημοσίως προσβάσιμες πηγές (πχ Κτηματολόγια, ΓΕΜΗ κλπ):

α) Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, φύλο, υπηκοότητα, ημερομηνία και τόπο γέννησης, κλπ.

β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κλπ.

γ) Δεδομένα μελών της διοίκησης των πελατών μας που είναι νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων ή επιχειρήσεις.

δ) Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κλπ.

ε) Δεδομένα για την ανταλλαγή ή παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμφωνίες (όπως FATCA, CRS κ.λπ.).

στ) Δεδομένα υγείας του υποκειμένου ή των εξαρτώμενων μελών της οικογένειας του που συλλέγονται αποκλειστικά από αυτό και μόνο, με δική του πρωτοβουλία.

ζ) Δεδομένα αθέτησης των οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ενδεικτικά ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης κλπ.

Τα εν λόγω δεδομένα συλλέγονται από το πιστωτικό ίδρυμα στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων των πελατών του με αυτό, από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως την εταιρεία με την επωνυμία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)) ή οποιαδήποτε εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από δημόσια προσβάσιμες πηγές όπως Δικαστήρια κλπ.

η) Δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική ικανότητα των υποκειμένων: οφειλές σε πιστωτικά ή και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή πιστώσεις. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε από το πιστωτικό ίδρυμα στο πλαίσιο συμβατικών σχέσεων των πελατών τους με αυτό, είτε από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, όταν αυτό επιτρέπεται, είτε από αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς και κυρίως την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)) ή οποιαδήποτε εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

θ) Δεδομένα που αφορούν στη συναλλακτική συμπεριφορά του πελάτη, που προκύπτουν και συλλέγονται από τη λειτουργία της σύμβασης (-ων) με το πιστωτικό ίδρυμα, όπως και από τη χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών του πιστωτικού ιδρύματος (π.χ. των πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών).

ι) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit scoring-credit profiling). Τα δεδομένα αυτά είτε παράγονται από το ίδιο το πιστωτικό ίδρυμα, είτε συλλέγονται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)) ή οποιαδήποτε εταιρεία επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ια) Δεδομένα αναγνωριστικά της ηλεκτρονικής ταυτότητας του Πελάτη, όπως το όνομα χρήστη και τη διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP Address).

ιβ) Δεδομένα περιήγησης στο διαδίκτυο (πχ. cookies) μετά από σχετική ενημέρωση των πελατών και παροχής σχετικής συγκατάθεσης, εκτός των περιπτώσεων που η συλλογή των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την λειτουργία των συστημάτων του πιστωτικού ιδρύματος (πχ. απαραίτητα cookies).

- ιγ) Δεδομένα τηλεφωνικών ή και διαδικτυακών επικοινωνιών του Πελάτη με το πιστωτικό ίδρυμα που καταγράφονται σύμφωνα με το κατά περίπτωση θεσμικό πλαίσιο κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας.
- ιδ) Δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών και παροχής υπηρεσιών πληρωμών, τα οποία συλλέγονται από τον πελάτη ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που έχει αυτός επιλέξει.
- ιε) Δεδομένα που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση του κινδύνου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή/και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τα οποία προέρχονται από το ίδιο το υποκείμενο, από τις συναλλαγές που πραγματοποιεί, όπως και από αρμόδιους φορείς του εξωτερικού που είναι επιφορτισμένοι με την πρόληψη και καταστολή των προαναφερθέντων εγκλημάτων.
- ιστ) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων του πιστωτικού ιδρύματος, στους οποίους υπάρχουν οι σχετικές κατά νόμο σημάνσεις και ενημερώσεις.
- ιζ) Σε περίπτωση που είστε μεριδιούχος τηρούμε τον αριθμό των μερίδων σας. Για την υποβολή αίτησης για εγγραφή ως μέλους στην Τράπεζα, την τήρηση μεριδολογίου, τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μεριδιούχων της Τράπεζας, σύμφωνα με την νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει (συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις της Τράπεζας, και άσκηση δικαιώματος ψήφου σε αυτές, εγγραφή στο μεριδολόγιο, την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεων της Τράπεζας, κλπ.), καθώς και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντί σας, ως μεριδιούχο αυτής (π.χ. καταβολή μερίσματος).
- ιζ) Δεδομένα που συλλέγονται κατά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 στο πλαίσιο της διαδικασίας επίλυσης καθυστερήσεων, όπως δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την επιδίωξη λύσης με την διαδικασία επίλυσης καθυστερήσεων του Κώδικα ή τους λόγους που εμπόδισαν την επιδίωξη λύσης με την διαδικασία αυτή.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων, τηρούνται από την Τράπεζα μόνον εφόσον αυτά έχουν παρασχεθεί από τους ασκούντες τη γονική μέριμνα και μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης σχετικής συναλλακτικής σχέσης προς όφελος των ανηλίκων. Σε καμία περίπτωση η Τράπεζα δεν συναλλάσσεται απευθείας με ανηλίκους, ούτε τα παρεχόμενα από αυτήν προϊόντα και υπηρεσίες απευθύνονται για άμεση χρήση από ανηλίκους, συναλλάσσεται δε μόνο με τους ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών. Για τους σκοπούς της παρούσης ανήλικα θεωρούνται άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους.

## 2. Από που συλλέγουμε τα δεδομένα σας

- Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας, από τον ίδιο τον ίδιο τον Πελάτη ή και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.
- Τα δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, από τον πελάτη και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία, από την εταιρία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ, η οποία είναι υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχετικών σας δικαιωμάτων, μπορείτε να ενημερωθείτε απευθείας από την εταιρία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ η οποία εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι, τηλ.2103676700 ή μέσω της ιστοσελίδας [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr)
- Τα δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων, πιστοληπτικής ικανότητας, πιστωτικής βαθμολόγησης, συναλλακτικής συμπεριφοράς από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ.
- Τα δεδομένα υγείας προσκομίζονται από τον ίδιο τον Πελάτη με δική του πρωτοβουλία στο πλαίσιο των συναλλαγών του με την Τράπεζα.

## 3. Σκοποί επεξεργασίας δεδομένων

Η Τράπεζα είναι δυνατόν να επεξεργασθεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει για τους ακόλουθους σκοπούς :

Α) Στο πλαίσιο παροχής τραπεζικών προϊόντων (καταθετικά προϊόντα και πράξεις πληρωμής, χορηγητικά προϊόντα και θυρίδες). Ειδικότερα, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν τη σύναψη της κυρίως για:

- την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- την επικοινωνία είτε σε προσυμβατικό στάδιο, είτε σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Τράπεζα,
- την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση των συναλλαγών σας και την εν γένει παροχή του αιτηθέντος προϊόντος ή υπηρεσίας της Τράπεζας,
- για την εξυπηρέτηση όλων των μορφών συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Β) Στο πλαίσιο εκτίμησης της προστασίας της εμπορικής πίστης και της εκτίμησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας Η Τράπεζα με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας και των αναλαμβανόμενων πιστωτικών κινδύνων και τον περιορισμό της απάτης, έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

Α.Ε. τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών – Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων – Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δημοσίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συναίνεσή σας εφόσον κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Τράπεζα (π.χ. αξιολόγηση αιτήματος χορήγησης δανείου/πίστωσης, αναθεώρηση πιστοδοτικού ορίου, χορήγηση καρτέ επιταγών, σύμβαση αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών μέσω πιστωτικών καρτών με χρήση POS). Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, το χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. ανά αρχείο ή στο σύνολό τους, καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο πλαίσιο του νέου «ΓΚΠΔ», παρέχονται απευθείας από την Τειρεσίας Α.Ε. (υπεύθυνη επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2,15125 Μαρούσι (τηλ. 210-36.76.700) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

Γ) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως με:

- την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας για τις κρατικές ενισχύσεις και της φορολογικής νομοθεσίας,
- την εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας, όπου κατά περίπτωση απαιτείται για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης.
- τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες εποπτικές, ανεξάρτητες, αστυνομικές, δικαστικές και εν γένει δημόσιες αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτούμενα νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- τη συμμόρφωση της Τράπεζας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία ή διεθνείς συμφωνίες σχετικά με την ανταλλαγή ή παροχή χρηματοοικονομικών πληροφοριών (όπως FATCA, CRS κ.λπ.) ή/και την υποβολή αναφορών

Δ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της Τράπεζας, της προάσπισης των συμφερόντων της, καθώς και της εν γένει εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών σας, ιδίως αναφορικά με τη συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται μεταξύ άλλων με:

- την επίλυση τυχόν αιτημάτων ή παραπόνων σας,
- την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων στο πλαίσιο λειτουργίας της Τράπεζας
- την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων εξαπάτησης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων με σκοπό την προστασία του κοινού και την ασφάλεια του προσωπικού,
- την ενημέρωσή σας για νέα χαρακτηριστικά ή λειτουργικότητες των προϊόντων που σας έχουν ήδη χορηγηθεί ή νέες ευκαιρίες χρήσης αυτών ή τρόπους επωφελέστερης χρήσης τους, η οποία διενεργείται στο πλαίσιο εκτέλεσης ήδη υπάρχουσας σύμβασης.
- την ενημέρωσή σας για τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας ή τρίτων εταιριών που διαθέτει η Τράπεζα, και ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη συγκατάθεσή σας για τον σκοπό αυτό. Στην περίπτωση αυτή έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας.

Ε) Άσκηση αξιώσεων και υπεράσπιση εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

Προς την επίτευξη του σκοπού αυτού η Τράπεζα κάνει χρήση των υπηρεσιών δικηγόρων, δικαστικών επιμελητών, συμβολαιογράφων κλπ ή/και απευθύνεται στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, αρχές ή υπηρεσίες, προς τους οποίους ή/και οποίες διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των εκάστοτε εμπλεκόμενων φυσικών προσώπων (αντιδίκων, ομόδικων, αντικλήτων κλπ).

ΣΤ) Εκχώρηση απαιτήσεων από χορηγήσεις.

Η Τράπεζα ενδέχεται να μεταβιβάζει απαιτήσεις από συμβάσεις δανείων ή/και πιστώσεων σε τρίτους, σύμφωνα με τις εκάστοτε σχετικές περί εκχώρησης διατάξεις του Αστικού Κώδικα (άρθρο 455 επ.) και τις ειδικότερες διατάξεις του Ν. 3156/2003, για την τιτλοποίηση απαιτήσεων και του Ν. 4354/2015 για τις εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων και τη μεταβίβαση αυτών, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Για την ολοκλήρωση αυτών των συμβάσεων είναι απαραίτητη η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των πελατών-οφειλετών τους στους αποκτώντες τις απαιτήσεις ή και σε αυτούς που αναλαμβάνουν τη διαχείρισή τους σχετικά με την οποία ενημερώνεστε.

Ζ) Τήρηση ιστορικού αρχείου

Η Τράπεζα τηρεί προσωπικά δεδομένα μεριδιούχων, μελών του ΔΣ, πελατών που επηρέασαν την πορεία της ή/και την οικονομία της χώρας τόσο για ιστορικούς όσο και για λόγους έρευνας. Τέτοια δεδομένα μπορεί να είναι στοιχεία ταυτοπροσωπίας, βιογραφικά σημειώματα, φωτογραφικό υλικό κλπ.

Η) Εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης για λόγους ασφαλείας

Με σκοπό την πρόληψη κλοπής αγαθών, την αποτροπή εγκληματικών ενεργειών, την προστασία του συναλλακτικού κοινού και την ασφάλεια του προσωπικού, τοποθετούνται από την Τράπεζα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης στους χώρους των εγκαταστάσεων της, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Η εγκατάσταση και λειτουργία των συστημάτων αυτών είναι σύμφωνη με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, δηλαδή τεχνικές προδιαγραφές συστημάτων, ενημέρωση συναλλασσόμενων, χρόνος τήρησης δεδομένων κλπ. Η συλλογή και τήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV), καθώς και το σύστημα ασφαλείας εισόδου καταστημάτων της Τράπεζας πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

#### **4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Τα προσωπικά δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν στα κάτωθι αναφερόμενα πρόσωπα:

α) Στους υπαλλήλους της Τράπεζας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την αξιολόγηση των αιτημάτων σας, τη διαχείριση και λειτουργία των συμβάσεων σας με την Τράπεζα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτές, καθώς και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον νόμο.

β) Σε φορείς στους οποίους η Τράπεζα τυχόν αναθέσει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών (N.3758/2009), εταιρίες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (N.4354/2015), δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα όπως εταιρίες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησης τους (συμπεριλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας σας, σε περίπτωση που έχετε παραλείψει να γνωστοποιήσετε τη σχετική μεταβολή στην Τράπεζα), επαναξιολόγησης του κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των οφειλών που απορρέουν από αυτές, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης κλπ για λογαριασμό της Τράπεζας, όπως και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

γ) Σε πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν λάβει την απαιτούμενη άδεια λειτουργίας και λειτουργούν νόμιμα, όπως και εταιρίες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν.3156/2003 για τιτλοποίηση απαιτήσεων.

δ) Σε εταιρίες απόκτησης απαιτήσεων κατά τον Ν.4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων επενδυτικών εταιριών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση εκχώρησης των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.

ε) Σε πιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών όπως swift, sepa, visa κλπ

στ) Σε εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή λοιπές αρχές στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.

ζ) Στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ για τα δεδομένα που αφορούν στα τηρούμενα σε αυτήν αρχεία, όπως ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές, απλήρωτα γραμμάτια σε διαταγή, καταγγελίες συμβάσεων δανείων ή πιστώσεων, συμβάσεις χορήγησης δανείων, συμβάσεις παροχής εγγυήσεων κλπ

η) Σε φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όταν συντρέχει περίπτωση όπως την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα, το Ελληνικό Δημόσιο κλπ

θ) Σε εταιρίες που εκτελούν την επεξεργασία των δεδομένων για λογαριασμό της Τράπεζας για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών της.

ι) Σε περίπτωση που είστε μεριδιούχος τα στοιχεία της μερίδας σας δύνανται να κοινοποιούνται στη διοίκηση της Τράπεζας ή/και στους υπάλληλους της Τράπεζας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίησή σας και τον έλεγχο της νομιμότητας της άσκησης των δικαιωμάτων σας ως μεριδιούχου της Τράπεζας (τμήμα καταθέσεων και της μηχανογράφησης), σε εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και στους λοιπούς μεριδιούχους της Γενικής Συνέλευσης.

#### **5. Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες**

Η Τράπεζα μπορεί να προβαίνει σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες εκτός Ε.Ε. σε κάθε περίπτωση που προβλέπεται στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ V του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων για τις Διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς:

α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα ή έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους με βάση τη νομοθεσία,

β) Εφόσον ο πελάτης έχει παράσχει την ρητή του συγκατάθεση στην Τράπεζα και συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,

γ) Σε περίπτωση που η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης, όπως εκτέλεση εντολής του πελάτη για την αποστολή εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, οπότε τα κατά περίπτωση

απαραίτητα δεδομένα του πελάτη θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται, όπως SWIFT, SEPA, ανταποκρίτρια Τράπεζα κλπ.,

δ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Τράπεζας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ε) στο πλαίσιο της συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας,

στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση δικαιωμάτων της Τράπεζας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της ή εάν η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

Για την εκπλήρωση των υπό (δ) και (ε) υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβασθούν τα προσωπικά δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

#### **6. Χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών δεδομένων**

Η Τράπεζα τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα:

α) Τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν στην κατάρτιση και τη λειτουργία σύμβασης διατηρούνται τουλάχιστον καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης του πιστωτικού ιδρύματος με τον πελάτη, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση κάθε σχετικής οφειλής/απαίτησης και τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου παραγραφής κάθε τυχόν αξίωσης.

β) τα δεδομένα που αφορούν την διαπίστωση της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών, την αλληλογραφία των πιστωτικών ιδρυμάτων με τους πελάτες τους, τηρούνται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την λήξη της επιχειρηματικής σχέσης του πιστωτικού ιδρύματος με τον πελάτη ή την εκτέλεση κάθε συναλλαγής.

γ) Αρχεία με δεδομένα υποκειμένων που δημιουργούνται από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013 στο πλαίσιο της διαδικασίας επίλυσης καθυστερήσεων, διατηρούνται για ελάχιστη περίοδο έξι (6) ετών από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή του πιστωτικού ιδρύματος και για όλα τα στοιχεία κάθε δανειολήπτη πελάτη για τουλάχιστον έξι (6) έτη μετά την λήξη της συνεργασίας του με αυτόν.

δ) Δεδομένα που αφορούν σε επικοινωνίες με υποκείμενα για την λήψη συγκατάθεσης για επεξεργασία με σκοπό την προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών τηρούνται μέχρι την ανάκλησή της και τα δεδομένα αυτής τηρούνται μέχρι την επαναχορήγηση συγκατάθεσης.

ε) Δεδομένα που αφορούν σε επικοινωνίες προς υποκείμενα για σκοπούς προώθησης, διατηρούνται για ένα (1) έτος από τη διενέργεια της τελευταίας επικοινωνίας μαζί τους.

στ) Με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερης νομοθεσίας, τα αρχεία προσωπικών δεδομένων υποκειμένων που δημιουργούνται για την εξυπηρέτηση των πάσης φύσεως συμβάσεων των πιστωτικών ιδρυμάτων με συνεργάτες ή προμηθευτές προϊόντων ή υπηρεσιών, διατηρούνται τουλάχιστον καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, την ολοσχερή εξόφληση κάθε εντεύθεν οφειλής/απαίτησης και τη συμπλήρωση του χρόνου παραγραφής κάθε αξίωσης που απορρέει από την σύμβαση.

ζ) Με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερης νομοθεσίας, δεδομένα πελατών που έχουν υποβάλλει αίτηση δανειοδότησης ή παροχής εγγυοδοσίας υπέρ πελάτη, και το αίτημα δεν ικανοποιήθηκε, διατηρούνται για πέντε (5) χρόνια από την απόρριψή του.

η) Τα δεδομένα που αφορούν στο μεριδολόγιο πιστωτικού ιδρύματος, όπως και τα ιστορικά αρχεία αυτού τηρούνται χωρίς χρονικό περιορισμό.

#### **7. Τα δικαιώματα του πελάτη σε σχέση με τα προσωπικά του δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την προστασία των προσωπικών δεδομένων:**

Κάθε πελάτης / φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα, απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να ζητήσετε να πληροφορηθείτε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης), προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη) υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία κ.ο.κ..

στ) Να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας από την Τράπεζα σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

ζ) Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της και η επαναχορήγηση ανακληθείσας συγκατάθεσης είναι επιτρεπτή.

Παρακαλούμε σημειώστε ενδεικτικά τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

i. Τα υπό γ, δ και ε δικαιώματά σας ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν, μερικά ή ολικά, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή/και τη συνέχιση της λειτουργίας της σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους.

ii. Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

iii. Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δε συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων σας από τα αρχεία της Τράπεζας, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου και της νομοθεσίας.

iv. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο πελάτης δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα, χρησιμοποιώντας τα ειδικά διαμορφωμένα έντυπα της Τράπεζας, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

### **8. Τρόπος άσκησης δικαιώματος πελάτη και υποβολή καταγγελίας**

Για την άσκηση των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων του, ο πελάτης δύναται να απευθύνεται :

– στο δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας συμπληρώνοντας το αντίστοιχο έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων πελάτη, που θα του παρασχεθεί.

– εγγράφως, στην ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας της Τράπεζας, επί της οδού Μεγάλου Αλεξάνδρου 7, Δράμα, ΤΚ 66132, γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) [dpo@olympusbank.gr](mailto:dpo@olympusbank.gr).

Η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή αυτού. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για τριάντα (30) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Τράπεζα θα σας ενημερώσει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται από την Τράπεζα δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Τράπεζα δύναται είτε να σας επιβάλλει την καταβολή εύλογου τέλους, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί στο αίτημα/στα αιτήματά σας.

Σε κάθε περίπτωση που ο πελάτης θεωρεί ότι θίγεται η προστασία των προσωπικών του δεδομένων, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας :

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 1-3 ΤΚ 11523 Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο : 2106475600

Fax : 2106475628

### **9. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη και διεξάγεται αποκλειστικά και μόνον από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της Τράπεζας. Τα πρόσωπα αυτά επιλέγονται με βάση αυστηρά κριτήρια, που έχει θεσπίσει η Τράπεζα, τα οποία έχουν ως σκοπό την παροχή επαρκών εγγυήσεων από πλευράς γνώσεων και συμβατικών δεσμεύσεων για την τήρηση του απορρήτου.

Η Τράπεζα διενεργεί σε τακτική βάση τους απαιτούμενους ελέγχους με σκοπό την αυστηρή εφαρμογή των κριτηρίων και των διαδικασιών που έχει θεσπίσει η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων που τηρεί.

Η Τράπεζα λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από περιστατικά παραβίασης, όπως η τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Τράπεζα δύναται να αναθεωρεί ή να τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.olympusbank.gr](http://www.olympusbank.gr)), καθώς και στο δίκτυο Καταστημάτων της.

Κωδικός Πελάτη: .....

Όνοματεπώνυμο:.....

Ημερομηνία:.....

Υπογραφή: .....