

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η Συνεταιριστική Τράπεζα με την επωνυμία «Συνεταιριστική Τράπεζα Όλυμπος ΣΥΝ.Π.Ε.» που εδρεύει στην Δράμα, οδό Μεγάλου Αλεξάνδρου 7, με Α.Φ.Μ.: 096156849, Δ.Ο.Υ.: Δράμας, εφεξής καλούμενη εν συντομία η «Τράπεζα», παρέχει ως πιστωτικό ίδρυμα, τραπεζικές υπηρεσίες. Η Τράπεζα, προς διευκόλυνση των πελατών της και για την αποφυγή επανάληψης ουσιαστών όρων σε κάθε σύμβαση του πελάτη με την Τράπεζα δημιουργεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, οι οποίοι ισχύουν ως για τις τραπεζικές συμβάσεις καταθετικών προϊόντων, χρεωστικής κάρτας, χρήσης ηλεκτρονικών δικτύων και παροχής δικαιώματος υπερανάληψης (overdraft) καταθετικού λογαριασμού που καταρτίζονται είτε δια του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, είτε εξ' αποστάσεως, δια του δικτύου παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής της Τράπεζας. Το πρόσωπο που έχει αποδεχθεί τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, θα καλείται εν συντομία ο «Πελάτης».

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Τραπεζικών Συναλλαγών, εφεξής καλούμενοι εν συντομία «Γ.Ο.Σ», διέπουν τις συναλλακτικές σχέσεις της Τράπεζας με τον Πελάτη και είναι κατατεθειμένοι στην συμβολαιογράφο Ουρανία Σωτηρχέλη που εδρεύει στην Αλεξανδρούπολη, η οποία συνέταξε τη σχετική πράξη κατάθεσης με αριθμό 2714/8-6-2022, βρίσκονται αναρτημένοι στο διαδίκτυο, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, και διατίθενται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της Τράπεζας.

2. Οι Γ.Ο.Σ. αποτελούν συμβατικό περιεχόμενο της συναλλακτικής σχέσης της Τράπεζας και του Πελάτη με γενική και ενιαία ισχύ και συμπληρώνονται ή τροποποιούνται με τους ειδικούς όρους των επιμέρους τραπεζικών συμβάσεων. Οι Γ.Ο.Σ. και οι όροι των επιμέρους συμβάσεων αποτελούν ενιαίο σύνολο, σε περίπτωση δε αντίθεσης μεταξύ τους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

3. Η συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα στηρίζεται στην καλή πίστη, την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εμπιστευτικότητα και καλύπτεται από το επαγγελματικό και το ειδικό τραπεζικό απόρρητο.

4. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη νομιμότητα των συναλλαγών του και αναλαμβάνει την υποχρέωση να απέχει από οποιαδήποτε συναλλαγή που θα σχετιζόταν με την παράνομη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

5. Η συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προϋποθέτει την τήρηση σε αυτήν από τον πελάτη καταθετικού λογαριασμού καθ' όλη την διάρκειά της.

6. Οι αμοιβές, προμήθειες, επιτόκια και έξοδα που ισχύουν για τις βασικές συναλλαγές του πελάτη με την Τράπεζα ορίζονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Ως Τιμολόγιο της Τράπεζας ορίζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο, το οποίο περιλαμβάνει τους πίνακες προμηθειών, εξόδων καθώς και των καταθετικών και χορηγητικών επιτοκίων που ισχύουν για τις βασικές συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα και είναι αναρτημένο στα καταστήματα και στο διαδίκτυο, στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας. Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα το κατά περίπτωση Τιμολόγιο λαμβάνοντας υπ' όψιν παράγοντες όπως το κόστος χρήματος, τον πληθωρισμό, το κόστος εργασίας, καθώς και γενικά τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού.

7. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις αμοιβές, προμήθειες, τόκους και έξοδα που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο, καθώς και τους φόρους ή και τέλη, κατά νόμο, την εισφορά του ν. 128/75, όπου αυτή προβλέπεται, τα τυχόν ασφάλιστρα και κάθε άλλη άμεση ή έμμεση επιβάρυνση, η οποία συνδέεται με την εκτέλεση από την Τράπεζα συναλλαγών και εντολών.

8. Η Τράπεζα μπορεί να μην ασκήσει ή να καθυστερήσει να ασκήσει οποιοδήποτε νόμιμο ή συμβατικό της δικαίωμα χωρίς αυτό ποτέ να συνιστά ή να μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό το δικαίωμα. Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους παρακάτω όρους κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι όροι διατηρούνται σε ισχύ ως εάν ο άκυρος όρος δεν έχει συμπεριληφθεί εξ αρχής. Οι όροι αυτοί περιλαμβάνουν την πλήρη συμφωνία των συμβαλλομένων και δεν τροποποιούνται παρά μόνο με μεταγενέστερη έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων, εκτός των όσων αναφέρονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

9. Η Τράπεζα έχει προβεί σε όλες τις, κατά την κείμενη νομοθεσία, ενέργειες που απαιτούνται για τη νόμιμη τήρηση του αρχείου και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το Νόμο είναι η Συνεταιριστική Τράπεζα Όλυμπος ΣΥΝ.Π.Ε. (Μεγάλου Αλεξάνδρου 7, 66132 Δράμα, τηλ. 8011010555).

10. Ο Πελάτης, εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, συναινεί τα προσωπικά του στοιχεία που περιλαμβάνονται στις συμβάσεις του με την Τράπεζα, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της εν γένει συναλλακτικής του σχέσης με την Τράπεζα και τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις, οι οποίες και μπορεί να είναι αποδέκτες των δεδομένων. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700) τηρεί αρχεία με δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς, τα οποία επεξεργάζεται η Τράπεζα. Ειδικά και εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, ο Πελάτης συναινεί ανεπιφύλακτα να αντλεί η Τράπεζα στοιχεία που τον αφορούν από το αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς επί των ανεξόφλητων υπολοίπων δανείων και πιστώσεων. Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι πέντε (5) έτη, κάθε δε υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα πρόσβασης στο αρχείο αυτό και αντίρρησης, σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997. Το δικαίωμα αντίρρησης ως προς την μετάδοση των δεδομένων του αρχείου προς τους ανωτέρω αποδέκτες ασκείται με αίτηση που υποβάλλεται είτε στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., είτε στην Τράπεζα που τη διαβιβάζει στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., οπότε γίνεται σχετική καταχώρηση στο αρχείο. Τέλος, ο Πελάτης, εφόσον δεν έχει δηλώσει ρητά την αντίθεσή του, συναινεί όπως του αποστέλλονται εκ μέρους της Τράπεζας ενημερωτικά μηνύματα με οποιονδήποτε τρόπο και μορφή ως προς τα προϊόντα της τελευταίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

11. Ο Πελάτης σε περίπτωση που είναι φυσικό πρόσωπο οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα που του ζητούνται για την επαλήθευση των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς του καθώς και κάθε άλλο έγγραφο που του ζητείται στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού ή και κανονιστικού πλαισίου ή, κατά την κρίση της Τράπεζας, είναι αναγκαίο να προσκομιστεί. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Τράπεζα ότι τα αποδεικτικά έγγραφα της ταυτότητας του, που της έχει παραδώσει είναι

γνήσια, ορθά και αληθή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη διενέργεια συναλλαγής στην περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί τα ανωτέρω έγγραφα.

12. Ο Πελάτης σε περίπτωση που είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να προσκομίζει στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα από τα οποία προκύπτει κατά την κρίση της Τράπεζας αφ' ενός η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του και αφ' ετέρου ότι οι εκπρόσωποί του έχουν την εξουσία να τον δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνει η Τράπεζα σκόπιμο κατά περίπτωση. Ο Πελάτης δηλώνει και βεβαιώνει την Τράπεζα ότι τα νομιμοποιητικά έγγραφα που της έχει παραδώσει εκφράζουν ακριβώς την παρούσα νομική και πραγματική κατάσταση του νομικού προσώπου και ότι δεν έχει γίνει μέχρι την στιγμή της προσκόμισης καμία μεταβολή στα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να το εκπροσωπούν και να υπογράφουν στο όνομά του ή για λογαριασμό του. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να προσκομίζει στην Τράπεζα τα έγγραφα που η τελευταία εκάστοτε του γνωστοποιεί για την ανανέωση της νομιμοποίησής του, άλλως η Τράπεζα δικαιούται, για όσο χρόνο δεν προσκομίζονται αυτά, να αρνείται τη διενέργεια συναλλαγών ή και την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών προς αυτόν λόγω έλλειψης νομιμοποίησής του.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει τη διαρκή υποχρέωση να ενημερώνει την Τράπεζα για κάθε μεταβολή που επέρχεται στο νομικό καθεστώς του και στην εκπροσώπησή του, ανεξάρτητα αν οι μεταβολές αυτές υπόκεινται σε δημοσιότητα. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη ακρίβειας των νομιμοποιητικών του στοιχείων. Υπογραφές προσώπων που έχουν εξουσιοδοτηθεί για συναλλαγές με την Τράπεζα ή για εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, αφού γνωστοποιηθούν προς την Τράπεζα, θεωρούνται ότι ισχύουν μέχρις ότου νομίμως ανακληθούν και γνωστοποιηθεί η ανάκλησή τους προς την Τράπεζα εγγράφως. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη υπέχει σε περίπτωση μη έγκαιρης ή μη προσήκουσας ενημέρωσής της.

Η γνωστοποίηση για οποιαδήποτε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπηση του Πελάτη θα δεσμεύει την Τράπεζα από την επόμενη εργάσιμη ημέρα, της ημέρας κατά την οποία η Τράπεζα παραλάβει την σχετική έγγραφη γνωστοποίηση υπογεγραμμένη από πρόσωπο ή πρόσωπα που έχουν νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης, με συνημμένα τα νομιμοποιητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την εκπροσώπηση του νομικού προσώπου.

13. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτεί τρίτους να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης ρύθμισης στους Γ.Ο.Σ. ή σε επί μέρους σύμβαση. Οι εξουσιοδοτήσεις αυτές θεωρούνται ότι εξακολουθούν να ισχύουν εφ' όσον δεν υποβάλλεται στην Τράπεζα νόμιμη έγγραφη ειδοποίηση για την μεταβολή, την ανάκληση, ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος τους. Έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται ακόμη και σε περιπτώσεις που η μεταβολή, η ανάκληση, ή η καθ' άλλον τρόπο λήξη της αντιπροσώπευσης προκύπτει και από άλλα, επίσημα ή μη, στοιχεία. Το βάρος της απόδειξης για την ειδοποίηση της Τράπεζας φέρει σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης.

14. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, η Τράπεζα μπορεί να απαιτεί για τη νομιμοποίηση των κληρονόμων την προσκόμιση κληρονομητηρίου. Σε περίπτωση θανάτου ή λύσης, ή με άλλο τρόπο περάτωσης ή μμεταβολής της νομικής προσωπικότητας του Πελάτη, κατά περίπτωση, και εφ' όσον συντρέχει κάποιο στοιχείο αλλοδαπότητας, όλα τα νομικά ζητήματα θα επιλύονται σύμφωνα με το δίκαιο που καθορίζουν ως εφαρμοστέο οι διατάξεις του Ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου.

15. Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής αλλοδαπού δικαίου, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει γνωμοδότηση σχετικά με όλα τα νομικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του δικαίου αυτού, με έξοδα του Πελάτη.

16. Η Τράπεζα ενεργεί τον έλεγχο των στοιχείων αυτών για να διαπιστώσει αν από αυτά προκύπτει η ταυτότητα και η νομιμοποίηση, δεν υπέχει όμως οποιαδήποτε ευθύνη για τη γνησιότητα, το κύρος, τη νομική ισχύ και την ακρίβεια του περιεχομένου ή την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων ή των στοιχείων τα οποία προσκομίζονται σε αυτήν, ως και οποιουδήποτε εγγράφου που παραλαμβάνει για λογαριασμό του πελάτη ή που παραδίδει σε οποιονδήποτε για λογαριασμό του.

17. Ο Πελάτης δηλώνει ότι τόσο ο ίδιος, όσο και τα πρόσωπα που τυχόν εξουσιοδοτεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και δεν υπόκεινται σε κανέναν απολύτως περιορισμό της ικανότητάς τους αυτής. Ο Πελάτης φέρει την πλήρη ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα, από τη μη έγκαιρη και προσήκουσα πληροφόρησή της για την επέλευση περιορισμών στη δικαιοπρακτική ικανότητα είτε του ίδιου είτε των εξουσιοδοτημένων σύμφωνα με τα παραπάνω προσώπων, που συναλλάχθηκαν με την Τράπεζα κατ' εντολή ή/και στο όνομα του Πελάτη.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

18. Κάθε γνωστοποίηση της Τράπεζας απευθυντέα στον Πελάτη, αποστέλλεται σε αυτόν είτε με απλή ή συστημένη αλληλογραφία ή με ηλεκτρονικό μήνυμα μέσω κινητής τηλεφωνίας (sms) ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που ο Πελάτης έχει δηλώσει εγγράφως ή και ηλεκτρονικά, όπου αυτό προβλέπεται, στην Τράπεζα, είτε με προσωπικό μήνυμα το οποίο αναρτάται στο Διαδικτυακό Τόπο και είναι προσβάσιμο μέσω του Internet Banking. Η ως άνω γνωστοποίηση θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτόν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής του, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

19. Γνωστοποιήσεις της Τράπεζας που αφορούν στο σύνολο των πελατών της είναι δυνατόν να δημοσιεύονται στον Τύπο ή να αναρτώνται στα καταστήματά της και στην επίσημη ιστοσελίδα της. Γνωστοποιήσεις οι οποίες φέρουν ηλεκτρονική ή μηχανική υπογραφή ή για τις οποίες δεν απαιτείται υπογραφή και εμφανίζονται σε έντυπα της Τράπεζας, θεωρούνται έγκυρες.

20. Κάθε γνωστοποίηση του Πελάτη απευθυντέα στην Τράπεζα, αποστέλλεται σ' αυτήν με απλό ταχυδρομείο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στην ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφωνικής κλήσης ή την ηλεκτρονική διεύθυνση αντιστοίχως που εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα, και θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από αυτήν από τη στιγμή που αυτή έχει περιέλθει στη σφαίρα επιρροής της, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετης επιταγής του νόμου.

21. Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης επικοινωνίας και των λοιπών στοιχείων που δήλωσε αρχικά. Η γνωστοποίηση γίνεται μόνο γραπτά με υπογραφή παραλαβής του κειμένου αυτής. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής στην Τράπεζα, κάθε κοινοποίηση εγγράφου στην παλιά διεύθυνση και με τα παλαιά στοιχεία θεωρείται έγκυρη. Μέχρι τη γραπτή ενημέρωση της Τράπεζας

για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων του Πελάτη, κάθε έγγραφο που εκδίδεται και κοινοποιείται με τα παλιά στοιχεία είναι έγκυρο.

22. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγράφει τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με τον Πελάτη για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του ιδίου, ενημερώνοντάς τον εκ των προτέρων για το γεγονός αυτό και λαμβάνοντας την προς τούτο συγκατάθεσή του όπου αυτή απαιτείται κατά νόμο.

23. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ορίζει αντίκλητο, η Τράπεζα μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να κοινοποιεί οποιοδήποτε έγγραφο, είτε στον Πελάτη, είτε στον αντίκλητο.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

24. Οι καταθέσεις στην Τράπεζα, τόσο σε ευρώ όσο και σε ξένο νόμισμα, καλύπτονται από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων του Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων, το οποίο έχει χαρακτήρα ασφαλιστικό και σκοπός του είναι η καταβολή αποζημίωσης στους καταθέτες της Τράπεζας σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, αν η τελευταία βρεθεί σε αδυναμία να αποδώσει τις οφειλόμενες καταθέσεις.

25. Η Τράπεζα καθ' όλη την διάρκεια της συναλλακτικής της σχέσης με τον Πελάτη θεωρείται ανέκκλητα εξουσιοδοτημένη από αυτόν να δέχεται καταθέσεις στους λογαριασμούς του, μετρητών, προϊόντος μεταφορών πίστωσης ή άλλων μεταφορών χρημάτων καθώς και επιταγών ή άλλων αξιογράφων, με την επιφύλαξη των εκάστοτε διατάξεων για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

26. Η Τράπεζα αποφασίζει το ύψος των επιτοκίων καταθέσεων, την ημερομηνία έναρξης υπολογισμού της τοκοφορίας (valeur τοκοφορίας), τη χρονική βάση υπολογισμού των τόκων και την περιοδικότητα λογισμού τους, τα οποία ορίζονται στο Τιμολόγιο.

27. Ποσά με μετρητά, επιταγές, μεταφορές πίστωσης κλπ. τα οποία κατατίθενται σε πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη είναι τοκοφόρα μόνο εφόσον έχει συμφωνηθεί ότι ο λογαριασμός στον οποίο κατατίθενται αποδίδει τόκο. Τα ποσά αυτά είναι στη διάθεση του Πελάτη μόνο από την καθοριζόμενη από την Τράπεζα ημερομηνία.

28. Η Τράπεζα δικαιούται να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τα επιτόκια καταθέσεων μέσα στα νόμιμα πλαίσια. Τα εκάστοτε νέα επιτόκια γνωστοποιούνται στον Πελάτη δια του Τύπου, εγγράφως σε εξατομικευμένη βάση μέσω της περιοδικής κατά περίπτωση ενημέρωσής του και μέσω του πίνακα καταθετικών επιτοκίων που περιλαμβάνεται στο Τιμολόγιο. Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να καθορίζει ελάχιστο απαιτούμενο αρχικό ποσό κατάθεσης καθώς και όριο κάτω του οποίου η κατάθεση δεν εκτοκίζεται.

29. Οι τόκοι των λογαριασμών Ταμειυτηρίου και Όψεως λογίζονται ανά εξάμηνο και ειδικότερα την 30/6 και 31/12 εκάστου έτους, εκτός εάν στο λογαριασμό έχει συμφωνηθεί διαφορετική περίοδος εκτοκισμού ή αν για συγκεκριμένο προϊόν προβλέπεται διαφορετική περίοδος εκτοκισμού σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ Τιμολόγιο. Οι τόκοι Καταθέσεων υπόκειται στον εκάστοτε οριζόμενο φόρο, σήμερα 15%. Τα επιτόκια υπόκεινται σε περιοδική αναθεώρηση ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς.

30. Στον έναν καταθετικό λογαριασμό απαγορεύεται η δημιουργία χρεωστικού υπολοίπου εκτός εάν έχει υπογραφεί ειδική σύμβαση προς τούτο (Σύμβαση Overdraft). Εάν η τράπεζα πληρώσει επιταγές που έχει εκδώσει ο Πελάτης επί του λογαριασμού του ή εκτελέσει εντολές ή χρεώσει τον λογαριασμό του για οποιονδήποτε άλλο λόγο (ενδεικτικά αναλήψεις μετρητών, χρέωση τόκων, χρέωση εξόδων κ.λπ.) και δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει αμέσως το σύνολο του χρεωστικού υπολοίπου. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένει ανεξόφλητο το χρεωστικό υπόλοιπο υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι με επιτόκιο, το οποίο καθορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας, πλέον τόκων υπερημερίας με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας, πλέον εισφοράς Ν.128/75. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ενεργεί αποκλειστικά κατά την κρίση της, χωρίς να αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση προς τον Πελάτη να επιτρέπει οποιουδήποτε είδους χρέωση στο λογαριασμό, εάν με αυτήν το υπόλοιπο του λογαριασμού γίνεται χρεωστικό.
31. Ο Πελάτης βαρύνεται με την πληρωμή όλων των παρόντων και μελλοντικών φόρων και κάθε είδους επιβαρύνσεων που έχουν επιβληθεί, βεβαιωθεί ή εισπραχθεί από τις αρχές.
32. Ο Πελάτης βαρύνεται με την πληρωμή τόκων υπερημερίας, εξόδων τήρησης και κίνησης λογαριασμού που έχουν σχέση με την κατάθεση του, όπως αυτά καθορίζονται κάθε φορά από την Τράπεζα – εκτός εάν υπάρχει σε ισχύ ειδική συμφωνία.
33. Σε περίπτωση επιθυμίας του πελάτη να αναλάβει ποσό σε μετρητά που υπερβαίνει τις 10.000 ευρώ, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Τράπεζα μία εργάσιμη ημέρα νωρίτερα.
34. Εφ' όσον πρόκειται για κοινό διαζευκτικό λογαριασμό η κατάθεση θα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.5638/32 «περί καταθέσεως εις κοινόν λογαριασμόν», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οποιοσδήποτε από τους δικαιούχους καταθέτες θα έχει δικαίωμα μερικής ή ολικής χρήσης του λογαριασμού, χωρίς σύμπραξη, συγκατάθεση, συναίνεση των άλλων συνδικαιούχων, ακόμα και στην περίπτωση πρόωρης ανάληψης από προθεσμιακή κατάθεση ή κατάθεση υπό προειδοποίηση, εφ' όσον βέβαια η πρόωρη ανάληψη γίνει αποδεκτή από την Τράπεζα. Για κάθε προσθήκη νέου δικαιούχου στον λογαριασμό της κατάθεσης, απαιτείται συμφωνία της Τράπεζας και συναίνεση όλων των δικαιούχων του λογαριασμού. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους δικαιούχους η κατάθεση και ο σχετικός λογαριασμός περιέχεται αυτοδικαίως στους υπόλοιπους δικαιούχους που ζουν μέχρι τον τελευταίο σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 5638/32. Σε περίπτωση θανάτου του πελάτη και εφόσον δεν υπάρχουν συνδικαιούχοι, τίθενται σε ισχύ οι διατάξεις του κληρονομικού δικαίου που είναι σε ισχύ στην Ελληνική Δημοκρατία.
35. Εάν ο Πελάτης δεν κινήσει (ανάληψη, κατάθεση, μεταφορά) τον λογαριασμό επί πέντε έτη ο λογαριασμός καθίσταται αδρανής. Επί αδρανών λογαριασμών δεν εισπράττονται έξοδα. Οι αδρανείς λογαριασμοί μετά την παρέλευση πενταετίας δεν τοκίζονται. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1195/1942, άρθρο 3 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Ν. 4151/2013, άρθρα 7 και 8 παρ. 2, 3, οι καταθέσεις σε μετρητά και οι τόκοι περιέρχονται οριστικά στο Ελληνικό Δημόσιο εφ' όσον επί 20ετία το κεφάλαιο και επί 5ετία οι τόκοι δεν ζητήθηκαν από τους δικαιούχους ή δεν απετέλεσαν κατόπιν ειδικής αιτήσεως των δικαιούχων αντικείμενο πράξης που συνεπάγεται μεταβολή του λογαριασμού.

36. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, στις από το Νόμο επιτρεπόμενες περιπτώσεις, να κλείνει οποιοδήποτε λογαριασμό, χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη παρακρατώντας τυχόν λειτουργικά έξοδα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο αυτής.

37. Η κίνηση του λογαριασμού Ταμιευτηρίου παρακολουθείται με το ειδικό βιβλιάριο Ταμιευτηρίου. Η κίνηση λογαριασμού Όψεως παρακολουθείται με το «αντίγραφο κίνησης λογαριασμού» που εκδίδεται ανά τρίμηνο εφ' όσον υπάρξουν κινήσεις και ανά εξάμηνο εφ' όσον δεν υπάρχουν κινήσεις.

38. Ο Πελάτης με το παρόν αποδέχεται ότι οι εγγραφές στο βιβλιάριο καταθέσεων του καθώς και το αναγραφόμενο υπόλοιπο θεωρούνται ακριβή μόνο όταν συμφωνούν με τις εγγραφές και το υπόλοιπο που εμφανίζεται στα επίσημα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας που τηρούνται εν πρωτοτύπω με μηχανογραφικό σύστημα στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας.

39. Οι όροι που διέπουν τις προθεσμιακές καταθέσεις ορίζονται στις συμβάσεις προθεσμιακών καταθέσεων.

ΕΠΙΤΑΓΕΣ

40. Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διάθεσης των κεφαλαίων των λογαριασμών του με επιταγές σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις. Η Τράπεζα δύναται, κατά την εύλογη κρίση της, για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν στον Πελάτη, να αρνηθεί τη χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών ή να αναζητήσει το ήδη χορηγηθέν. Η υπογραφή του Πελάτη επί της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των επιταγών δημιουργεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

41. Οι επιταγές είναι πληρωτέες επί τη εμφανίσει. Το ίδιο ισχύει και για τυχόν μεταχρονολογημένες επιταγές. Σε περίπτωση εμφάνισης της επιταγής του Πελάτη εντός της νόμιμης προθεσμίας και μη πληρωμής της λόγω μη ύπαρξης επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων στο λογαριασμό του επί του οποίου σύρεται η επιταγή ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα προβαίνει στην κατά περίπτωση σημείωση επί του σώματος της επιταγής και στη σχετική αναγγελία προς την Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε θεσμικού πλαισίου.

42. Η Τράπεζα υποχρεούται σε πληρωμή των εμφανιζομένων προς τον σκοπό αυτό επιταγών στον τυπικά νομιμοποιούμενο τελευταίο κομιστή, μόνον εφ' όσον αθροιστικά: α) η συνέχεια των οπισθογραφήσεων των επιταγών είναι κανονική, β) ο λογαριασμός επί του οποίου σύρονται οι επιταγές έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, γ) τα έντυπα των επιταγών προέρχονται από τα χορηγηθέντα από την Τράπεζα στον Πελάτη βιβλιάρια ή από δικά του έντυπα εκδοθέντα κατόπιν ειδικής συμφωνίας και σύμφωνα με τις υποδειχθείσες σε αυτόν προδιαγραφές της Τράπεζας και φέρουν τα απαιτούμενα από το νόμο τυπικά στοιχεία εγκυρότατός τους, δ) η υπογραφή του εκδότη δεν παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το τηρούμενο στα αρχεία της Τράπεζας δείγμα και ε) δεν έχει περιέλθει στην Τράπεζα, μετά την πάροδο της νόμιμης προθεσμίας εμφάνισής τους προς πληρωμή, έγγραφη ανάκλησή τους από τον Πελάτη. Τυχόν ανάκληση της επιταγής πριν την παρέλευση της νόμιμης προθεσμίας προς εμφάνιση, δεν δεσμεύει την Τράπεζα και εναπόκειται στη διακριτική της ευχέρεια η πληρωμή ή μη της επιταγής.

43. Η ευθύνη της Τράπεζας σε περίπτωση πληρωμής πλαστογραφημένων επιταγών περιορίζεται στην αντιπαραβολή της γενικής εικόνας της υπογραφής του εκδότη επί του σώματος της επιταγής με το τηρούμενο στα αρχεία της δείγμα προς διαπίστωση ευχερώς διαγνωσίμων αποκλίσεων.

44. Σε περίπτωση που εμφανισθούν περισσότερες από μία επιταγές ή εντολές πληρωμής του Πελάτη την ίδια μέρα, η Τράπεζα έχει δικαίωμα να πληρώσει κατά την κρίση της οποιαδήποτε από αυτές για την οποία θα υπάρχει επαρκές υπόλοιπο ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκδόσεως της. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.

45. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος:

- Να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο τις επιταγές που του χορηγεί η Τράπεζα ή εκείνες που εκτυπώνει με δική του φροντίδα βάσει συμφωνίας με την Τράπεζα, άλλως η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να πληρώνει τις τυχόν εμφανιζόμενες διαφορετικές επιταγές και δεν έχει ευθύνη για τις συνέπειες από την μη πληρωμή τους.
- Να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα στελέχη των ανωτέρω επιταγών, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί την Τράπεζα με κάθε τρόπο σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας, έστω και μίας μόνο επιταγής. Μέχρι την λήψη της έγγραφης σχετικής ειδοποίησης από την Τράπεζα, ευθύνεται αποκλειστικά ο πελάτης, ανεξαρτήτως ποσού, για τυχόν πληρωμή ή σφράγιση επιταγής είτε του χορηγήθηκε από την Τράπεζα ή δικής του κατά τα άνω εκτύπωσης, που έχει εκφύγει ακουσίως της κατοχής του, ακόμα και αν η επιταγή αυτή έχει πλαστογραφηθεί ή παραχαραχθεί.
- Να επιστρέφει τις τυχόν αχρησιμοποίητες επιταγές στην Τράπεζα με τη λήξη της μεταξύ τους σχέσης καθώς και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τις νομοθετικές ή νομισματικές ρυθμίσεις.
- Η απόδειξη παραλαβής του στελέχους των επιταγών από τον πελάτη δημιουργεί ακαταμάχητο τεκμήριο ότι ήλεγξε την πληρότητα του.

46. Επιταγές γίνονται δεκτές για κατάθεση στο λογαριασμό με την αίρεση της τελικής οριστικής είσπραξης τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο ανακληθεί, αντιλογισθεί ή ανατραπεί η πληρωμή επιταγής που πιστώθηκε στο λογαριασμό, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει το λογαριασμό και να αξιώνει τη πληρωμή του σχετικού ποσού από τον Πελάτη, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να ερευνήσει τη νομιμότητα του λόγου ανάκλησης, αντιλογισμού ή αντιστροφής της πληρωμής.

47. Σε περίπτωση που η Τράπεζα προέβη σε επαναχρέωση της αξίας επιταγών ή άλλων αξιόγραφων, η Τράπεζα διατηρεί αξίωση, σύμφωνα με τους νόμους, για τους τίτλους αυτούς, πληρωμής ολόκληρης της αξίας τους, με τις σχετικές αξιώσεις κατά του πελάτη και κατά κάθε τρίτου υπόχρεου από τους τίτλους αυτούς μέχρι να εκκαθαριστεί πλήρως η σχέση.

48. Προβλεπόμενες ημερομηνίες αξίας (valeurs) αγοράς επιταγών ιδιωτών συρόμενων σε λογαριασμούς της Τράπεζας ή τραπεζικών επιταγών εκδόσεως της Τράπεζας καθορίζονται από το εκάστοτε Τιμολόγιο της Τράπεζας σε ισχύ.

49. Προκειμένου περί των επιταγών, οι επί του βιβλιαρίου των επιταγών γραπτοί όροι εφαρμόζονται συμπληρωματικά προς τους όρους του παρόντος. Η υπογραφή του Πελάτη επί της απόδειξης παραλαβής του βιβλιαρίου των επιταγών, δημιουργεί τεκμήριο ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

50. Η απώλεια του βιβλιαρίου επιταγών πρέπει να γνωστοποιείται αμέσως εγγράφως στην Τράπεζα. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την πληρωμή επιταγής ή οποιασδήποτε άλλης εντολής πληρωμής που φέρει πλαστογραφημένη υπογραφή του Πελάτη.

51. Απαγορεύεται στον Πελάτη να εκδίδει επιταγές όταν δεν έχει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στο λογαριασμό του. Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη επί λογαριασμού που δεν είχε επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα, την ίδια μέρα που του τα ζητά η Τράπεζα, το ακάλυπτο ποσό των επιταγών αυτών μαζί με τους τυχόν τόκους από την ημερομηνία που πλήρωσε η Τράπεζα, όπως και με τα τυχόν τέλη χαρτοσήμου ή άλλες επιβαρύνσεις ή πρόστιμα που προβλέπει ο νόμος ή επιβάλλει η Τράπεζα για την πληρωμή τέτοιων ακάλυπτων επιταγών.

52. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών – Δ.Η.Σ.Σ.Ε.), δεδομένου ότι η Τράπεζα αδυνατεί για αντικειμενικούς λόγους να ελέγξει τη γνησιότητα της επιταγής ή της υπογραφής του εκδότη ή οποιοδήποτε άλλο τυπικό στοιχείο του κύρους της, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει το σχετικό κίνδυνο, απαλλάσσει την Τράπεζα από την αντίστοιχη ευθύνη και αναγνωρίζει κάθε σχετική πληρωμή από αυτήν ως έγκυρη.

53. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφράγισης επιταγών που σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες, οι οποίες λόγω του χρόνου προσκόμισης / εμφάνισής τους στην Τράπεζα από αυτόν δεν είναι δυνατόν να σφραγισθούν εντός της νόμιμης προθεσμίας για λόγο που ανάγεται είτε στους κανόνες λειτουργίας του συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε., είτε στον απαιτούμενο χρόνο διακίνησης του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό, η δε Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

54. Κάθε ανάκληση επιταγής που γίνεται εκ μέρους του Πελάτη πρέπει να γνωστοποιείται στην Τράπεζα εγγράφως. Οποιαδήποτε τέτοια ανάκληση δεν δεσμεύει την Τράπεζα μέσα στην προθεσμία που ορίζεται από το άρθρο 29 του Ν.5960/1933 περί επιταγής.

55. Η Τράπεζα, σε περίπτωση που ο Πελάτης εκδώσει ακάλυπτη επιταγή, δικαιούται να κλείσει το λογαριασμό του και να ζητήσει την επιστροφή των βιβλιαρίων των επιταγών, που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του, ο δε Πελάτης υποχρεούται στην παράδοση αυτών.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

56. Η τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η Τράπεζα εκτελέσει οδηγίες που φέρουν υπογραφές για τις οποίες εύλογα πιστεύει ότι είναι όμοιες προς τα υποδείγματα υπογραφών που έχουν υποβληθεί από τον Πελάτη ή τα ανωτέρω εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στην Τράπεζα, ανεξάρτητα αν είναι γνήσιες ή όχι.

57. Έγγραφο ανακοινώσεις ή γνωστοποιήσεις της Τράπεζας θεωρούνται έγκυρες και ότι παρελήφθησαν κανονικά μέσα στον συνήθη χρόνο διαβίβασης, εφόσον αποστέλλονται με απλό ταχυδρομείο στην διεύθυνση επικοινωνίας ή την ηλεκτρονική διεύθυνση που ο πελάτης δήλωσε στην Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο. Η Τράπεζα μπορεί να επικαλείται ως απόδειξη της αποστολής τέτοιων γνωστοποιήσεων το αντίγραφο του εγγράφου που εστάλη ή σημείωμα βάσει του οποίου συνετάχθη το έγγραφο ή κατάσταση αποστολής.

58. Εκτός από το συμφωνημένο ή νόμιμο τόκο, τα έξοδα και τις προμήθειες, ο Πελάτης επιβαρύνεται και με κάθε άλλη δαπάνη που απορρέει από τη συμβατική σχέση του ή από την συναλλαγή του με την Τράπεζα και που μπορεί να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και κάθε είδους φόρους, τέλη ή άλλες παρόμοιες επιβαρύνσεις, ασφάλιστρα, τηλεφωνικά, τηλεγραφικά ή ταχυδρομικά τέλη, δαπάνη για είσπραξη επιταγών ή άλλων αξιών κλπ. Η σχετική με τις δαπάνες αυτές χρέωση μπορεί να γίνεται με ένα συγκεκριμένο ποσό και όχι κατ' ανάγκη αναλυτικά, εφόσον γίνεται για την αυτή αιτία.

59. Τα πάσης φύσεως έξοδα, τέλη, φόροι κ.λπ., σχετικά με την κατάρτιση, εκτέλεση, λειτουργία ή καταγγελία και λύση της συναλλακτικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας, καθώς και όλα τα έξοδα για την εξασφάλιση, επιδίκαση και είσπραξη των απαιτήσεων της Τράπεζας που απορρέουν από τις συναλλαγές του Πελάτη με αυτήν, ακόμα και με αναγκαστική εκτέλεση, βαρύνουν τον Πελάτη και θα καταχωρούνται σε οποιοδήποτε καταθετικό του λογαριασμό που τηρείται στην Τράπεζα και θα είναι έντοκα από την ημέρα καταβολής τους από την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει ανάλυση των δαπανών.

60. Σε περίπτωση οφειλής, κάθε καταβολή ποσού του Πελάτη προς την Τράπεζα συμφωνείται ότι θα καταλογίζεται με την ακόλουθη σειρά: α) Στα δικαστικά έξοδα που τυχόν έχουν γίνει και λοιπά έξοδα β) Στους τόκους υπερημερίας γ) Στους λοιπούς τόκους δ) Στο κεφάλαιο.

61. Ρητά συμφωνείται ότι τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, τα αποσπάσματα αυτών και γενικά κάθε τηρούμενο από αυτήν αρχείο, που αφορά τις συμβατικές της σχέσεις προς τον εντολέα-πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τη συμβατική σχέση και την εξέλιξη αυτής, επιτρεπόμενης όμως της ανταπόδειξης. Τα προαναφερόμενα ισχύουν και στις καταθέσεις ταμειευτηρίου, για τις οποίες χορηγείται βιβλιάριο, και για την περίπτωση τυχόν μη καταχωρημένων στο βιβλιάριο κινήσεων.

62. Αντιρρήσεις σχετικά με αποσπάσματα οποιωνδήποτε λογαριασμών που αποστέλλονται από την Τράπεζα, πρέπει να υποβάλλονται στην Τράπεζα εγγράφως μέσα σε 20 ημέρες από την αποστολή των ανωτέρω εγγράφων. Αντιρρήσεις σχετικά με αποσπάσματα λογαριασμών άλλου είδους ή σχετικές ειδοποιήσεις, πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως στην Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση. Παράλειψη έγκαιρης υποβολής αντιρρήσεων θα ερμηνεύεται ως συγκατάθεση. Σε κάθε περίπτωση, τα αποσπάσματα λογαριασμών αποτελούν πλήρη απόδειξη και τυχόν αμφισβήτηση αφορά μόνο συγκεκριμένη εγγραφή.

63. Σε περιπτώσεις διενέργειας εγγραφών πιστώσεων ή άλλων πράξεων από προφανή παραδρομή, πλάνη ή από άλλη αιτία, η Τράπεζα δικαιούται και έχει την εξουσία, με πρωτοβουλία της να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες διορθώσεις με απλές μεταγενέστερες εγγραφές ή και με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θεωρήσει πρόσφορο.

64. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη γνησιότητα, το κύρος, τη νομική ισχύ, την αποδεικτική δύναμη ή για την ακρίβεια και πληρότητα του περιεχομένου ή για την πιστότητα της μετάφρασης των εγγράφων που της έχουν υποβληθεί ή για το είδος της ποσότητας και την κατάσταση των αξιόγραφων, εμπορευμάτων ή άλλων πραγμάτων που πιθανόν να αναφέρονται στα έγγραφα, καθώς και των λοιπών στοιχείων νομιμοποίησης των διαδόχων του Πελάτη. Επίσης, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημιές που τυχόν επέλθουν στους τυχόν πράγματι δικαιούχους ή συνδικαιούχους ή εν γένει τρίτους, από τα σχετικά ελαττώματα των παραπάνω εγγραφών και λοιπών στοιχείων.

65. Εάν ο ίδιος ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από ένα λογαριασμούς στην Τράπεζα, οι λογαριασμοί αυτοί ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, θεωρούνται ότι αποτελούν τμήματα ενός ενιαίου και αδιαίρετου λογαριασμού, η δε Τράπεζα δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της, βάσει εξουσιοδότησης του Πελάτη, που παρέχεται ανέκκλητα με την αποδοχή των παρόντων όρων, να εισπράττει τυχόν οφειλές και γενικά να ενεργεί οποτεδήποτε μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από ένα λογαριασμό σε αντίθετη απαίτηση από άλλον. Εάν πρόκειται για λογαριασμό σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις επίσημες τιμές που αναγράφονται στο επίσημο δελτίο της Τράπεζας, την ημέρα κατά την οποία ενεργείται η παραπάνω μεταφορά ή προτείνεται ο συμψηφισμός.

66. Παρέχεται στην Τράπεζα η ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να κλείσει κατά την ελεύθερη κρίση της, οριστικά και μονομερώς το λογαριασμό, εάν για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, αυτός δεν εμφανίσει καμία κίνηση και έχει μηδενικό υπόλοιπο.

67. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν στον Πελάτη λόγω ανωτέρας βίας.

68. Οι παρόντες Γ.Ο.Σ όπως και οι ειδικοί όροι κάθε σύμβασης συμφωνούνται ως ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης σύμβασης μόνο για σπουδαίο και ειδικό λόγο. Ο Πελάτης θα λαμβάνει γνώση των τροποποιήσεων και των μεταβολών αυτών καθώς και το χρόνο έναρξης της ισχύος τους με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, δικαιούμενος σε περίπτωση τροποποίησης με την οποία δεν συμφωνεί, να καταγγείλει τη σύμβαση εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από γνωστοποίηση, που θεωρείται από τους συμβαλλόμενους ως εύλογος χρόνος. Σε κάθε περίπτωση, η παράλειψη από τον Πελάτη να καταγγείλει τη σύμβαση εντός της ως άνω προθεσμίας συνιστά, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, αποδοχή της τροποποίησής της. Η Τράπεζα μπορεί κάθε φορά να συμπληρώνει αυτούς τους Γ.Ο.Σ. με παραρτήματα που αναφέρονται σε ειδικές τραπεζικές εργασίες και συναλλαγές. Τέτοια παραρτήματα αποτελούν ενιαίο σύνολο με τους παρόντες όρους.

69. Για την διατύπωση τυχόν παραπόνων, ο Πελάτης δύναται να απευθυνθεί στη Μονάδα Εξυπηρέτησης Παραπόνων, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- μέσω ταχυδρομικής αλληλογραφίας απευθυνόμενος προς: Συνεταιριστική Τράπεζα Όλυμπος ΣΥΝ.Π.Ε., Εξυπηρέτηση Παραπόνων Πελατών, ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Δημοκρατίας 137, 68132, Αλεξανδρούπολη.
- στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.dramabank.gr) με την καταχώρηση του παραπόνου στην αντίστοιχη ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας

70. Σε περίπτωση που διαφορά μεταξύ Καταναλωτή και Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Καταναλωτής δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr, Τ. 10 4 40, 210 3376700, F: 210 3238821, info@hobis.gr), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίας βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς.

71. Αποχή της Τράπεζας από την άσκηση των δικαιωμάτων της που απορρέουν από τον νόμο, τους όρους της παρούσας συμβάσεως, ή άλλες συμφωνίες ή/και ανοχή της Τράπεζας σε τυχόν παρατυπίες του Πελάτη μια ή περισσότερες φορές, συνεχόμενες ή όχι, δεν αποτελούν παραίτηση της Τράπεζας από το δικαίωμα της να ασκήσει σε κάθε στιγμή όλες τις ανωτέρω εξουσίες της ή/και να ζητήσει από τον Πελάτη την πιστή και τυπική τήρηση των υποχρεώσεων του.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

72. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν στον Πελάτη. Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, που πραγματοποιεί συναλλαγές για τους σκοπούς της επαγγελματικής του δραστηριότητας, σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης, μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια, η δε ευθύνη της δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Έναντι του Πελάτη που πραγματοποιεί συναλλαγές εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας, ευθύνεται μόνο σε περίπτωση υπαιτιότητας. Δεν ευθύνεται όμως για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών του κωδικών, για οποιονδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στον κωδικό αυτό. Ρητά διευκρινίζεται ότι εάν ο Πελάτης τυγχάνει νομικό πρόσωπο, οι παρόντες όροι δεν δημιουργούν οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους εκπροσώπους, διοικητές, διαχειριστές ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ των νομικών προσώπων του Πελάτη και της Τράπεζας.

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ

73. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει τη συναλλακτική σχέση με τον Πελάτη μονομερώς και οποτεδήποτε σε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε εκ των παρόντων όρων ή οποιουδήποτε όρου επιμέρους σύμβασης, για λόγους οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται κύριοι και ουσιώδεις ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αιτία, όπως έκδοση ακάλυπτων επιταγών, υπέρβαση χρεωστικού υπολοίπου, υποβολή ανακριβών δηλώσεων ή /και χορήγηση ψευδών στοιχείων και τα λοιπά. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα έχει τη διακριτική ευχέρεια να καταγγείλει τη συναλλακτική σχέση και να κλείσει τους λογαριασμούς. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως οποιαδήποτε σύμβαση με την Τράπεζα, χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, υποχρεούται όμως να εξοφλήσει ολοσχερώς κάθε οφειλή του προς την Τράπεζα, που απορρέει από την καταγγελλόμενη σύμβαση.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

74. Οι συμβάσεις μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό δίκαιο. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη

που απορρέει από τη μεταξύ τους σχέση είναι και τα δικαστήρια της Δράμας. Η Τράπεζα πάντως διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει και σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο κατά νόμο Δικαστήριο.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

75. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την αποδοχή των παρόντων όρων ενημερώθηκε πλήρως από τους υπαλλήλους της Τράπεζας σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από αυτούς και ότι του εξηγήθηκαν όλοι οι παρόντες όροι. Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης, ότι όλες οι προς την Τράπεζα δηλώσεις του είναι αληθείς και θα αποκαταστήσει προς αυτήν οποιαδήποτε ζημία θα μπορούσε να προκληθεί από ανακριβείς του δηλώσεις.

76. Από και δια της αποδοχής των παρόντων όρων εκ μέρους του Πελάτη, οι παρόντες όροι τον δεσμεύουν χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργειά του και ιδίως χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος των Γ.Ο.Σ.