

Ορισμός μη συνεργάσιμου δανειολήπτη

Ο δανειολήπτης χαρακτηρίζεται μη συνεργάσιμος όταν:

- **Δεν παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας** στην τράπεζα ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της (π.χ. αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, αριθμό φαξ, email, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και δεν προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- **Δεν είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία** με την τράπεζα ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής, και δεν ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές της τράπεζας ή όποιου ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αναφορικά με την **τρέχουσα οικονομική του κατάσταση**, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη **μελλοντική οικονομική του κατάσταση**, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του, όπως πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (π.χ. κληρονομιά), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.ά.
- **Δεν συνεργάζεται με την τράπεζα** με σκοπό τη διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης για ρύθμιση με την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013.

Προκειμένου ο δανειολήπτης να αποφύγει τον αποχαρακτηρισμό του ως συνεργάσιμου οφείλει να προβαίνει σε όλες τις ενέργειες και να τηρεί όλες τις προθεσμίες που αναφέρονται στον παραπάνω ορισμό, σε διαφορετική περίπτωση κατηγοριοποιείται από την Τράπεζα ως μη συνεργάσιμος.

Συνέπειες χαρακτηρισμού δανειολήπτη ως μη συνεργάσιμου

- Σε περίπτωση που χαρακτηριστεί ο δανειολήπτης μη συνεργάσιμος και εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο του οποίου διακυβεύεται ο εκπλειστηριασμός της μοναδικής κατοικίας του, ενημερώνεται από την τράπεζα εγγράφως ή ηλεκτρονικά εφόσον έχει συμφωνηθεί, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χαρακτηρισμού του.

- Δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της χρηματοδοτικής του σύμβασης
- Δυνατότητα έναρξης ενεργειών αναγκαστικής είσπραξης της οφειλής (π.χ. επιβολή κατάσχεσης και πλειστηριασμού της κύριας κατοικίας του δανειολήπτη). Σε περίπτωση που μετά την ρευστοποίηση εμπράγματων εξασφαλίσεων του δανειολήπτη, παραμένει υπόλοιπο του δανείου σε καθυστέρηση, το υπόλοιπο αυτό εξακολουθεί να αποτελεί εκτοκιζόμενη απαίτηση της Τράπεζας.
- Επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερημερίας και δικαστικές δαπάνες
- Αποκλεισμός από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας (Ν.3869/2010 και 4354/2015)

Συμβουλευτική συνδρομή:

- Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών
(Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, www.hobis.gr,
Τ. 10 4 40, Ζ10 3376700,
F: 210 3238821,
info@hobis.gr)
- Συνήγορος του Καταναλωτή
www.synigoroskatanaloti.gr
grammateia@synigoroskatanaloti.gr
Λ. Αλεξάνδρας 144 , 11471 Αθήνα
Τηλ. 2106460862,2106460814,2106460612
- Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
www.efpolis.gr
1520@efpolis.gr
Πλατεία Κάνιγγος, 10181 Αθήνα
- Ένωση Ελληνικών Τραπεζών
www.hba.gr
hba@hba.gr
Αμερικής 21Α , 10672 Αθήνα